

Assicurazione Assistenza stradale



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: IMA Italia Assistance S.p.A.

Prodotto: Polizza di Assistenza stradale TRIUMPH

Ultimo DIP aggiuntivo Danni pubblicato e disponibile, Ed. 06/2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

IMA Italia Assistance S.p.A. Piazza Indro Montanelli; n. civico 20; -20099 Sesto San Giovanni (MI); tel. +39 02 24 128 (1); sito internet: www.imaitalia.it; e-mail: assistance@imaitalia.it; PEC: imaitalia@pec.imaitalia.it.

IMA Italia Assistance S.p.A., capogruppo del gruppo Assicurativo IMA ITALIA Assistance (n. iscrizione all'Albo Gruppi 025), avente sede legale in Italia, Piazza Indro Montanelli, 20 -20099 Sesto San Giovanni (MI); tel. +39 02 24 128 (1), sito internet: www.imaitalia.it, e-mail: assistance@imaitalia.it, PEC: imaitalia@pec.imaitalia.it, Autorizzata all'esercizio con Decreto Ministeriale del 01/10/1993 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 239 del 11/10/1993, Numero di iscrizione all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione 1.00114.

Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa (I dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'anno 2021).

Ammontare complessivo del patrimonio netto: 25.632.150 €;

Parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale: 3.856.985 €;

Parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali: 20.098.876 € (riserve ed utili riportati a nuovo)

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile al sito internet www.imaitalia.it nell'area comunicati.

Importo del requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 13.725.391€;

Requisito patrimoniale minimo (MCR): 6.176.426 €;

Fondi propri a copertura (eligible own funds): 28.709.381 €;

Indice di solvibilità (solvency ratio), che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile ed il margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente: 209,17%.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

SOCCORSO STRADALE (TRIUMPHEASY A- BASIC)

Qualora il motoveicolo a seguito di guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata tale da renderne impossibile l'utilizzo, la Struttura Organizzativa procurerà il mezzo più idoneo per trasportare il motoveicolo stesso al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice oppure al luogo del Rivenditore, purché ubicato entro il raggio di 50 km dal luogo dell'immobilizzo (in Italia) mentre se è all'estero il motoveicolo verrà trasportato verso l'officina più vicina al luogo dell'immobilizzo.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di € 250,00 per sinistro.

OFFICINA MOBILE IN ITALIA (TRIUMPHEASY A- BASIC)

Qualora a seguito di guasto il motoveicolo risulti non essere in condizioni di spostarsi, la Struttura Organizzativa verificherà la disponibilità di un'Officina Mobile nel territorio per la riparazione.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico i relativi costi fino a un massimo di € 250,00 per sinistro.

Qualora durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità a riparare il motoveicolo, la Struttura Organizzativa procederà ad inviare un mezzo di soccorso per trainare il motoveicolo, nel rispetto della procedura prevista dalla precedente prestazione Soccorso Stradale.

SOCCORSO STRADALE PER FORATURA O DANNI AI PNEUMATICI, MANCANZA DI CARBURANTE E SMARRIMENTO CHIAVI (TRIUMPHEASY A- BASIC)

Qualora il motoveicolo risulti inutilizzabile per foratura o danni ai pneumatici, mancanza di carburante e smarrimento chiavi, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un mezzo di soccorso per trasportare il motoveicolo fino alla più vicina officina.

<p>RECUPERO DEL MOTOVEICOLO FUORIUSCITO DALLA SEDE STRADALE (TRIUMPHEASY A- BASIC) Qualora in caso di incidente, il motoveicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale, la Struttura Organizzativa procura direttamente il mezzo di soccorso per riportare il motoveicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale, tenendo la Struttura Organizzativa a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di € 500,00 per sinistro.</p>
<p>VIAGGIO PER IL RECUPERO DEL MOTOVEICOLO (TRIUMPHEASY A- BASIC) Qualora il motoveicolo, in conseguenza di guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata, sia rimasto immobilizzato in Italia per oltre 36 ore o all'estero per 5 giorni, oppure in caso di furto o rapina, la Struttura Organizzativa mette a disposizione un biglietto aereo o ferroviario di sola andata per consentire il recupero del motoveicolo.</p>
<p>SPEDIZIONE DI PEZZI DI RICAMBIO (TRIUMPHEASY A- BASIC) Qualora il motoveicolo assicurato sia inutilizzabile per uno dei casi per i quali è prestata la garanzia ed i pezzi di ricambio occorrenti per la riparazione non possano essere reperiti sul posto, la Struttura Organizzativa provvede ad inviarli presso l'officina ove è ricoverato il motoveicolo assicurato, tenuto conto, in caso d'immobilità all'estero, delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. All'atto della richiesta l'Assicurato deve fornire i seguenti dati: a. marca e modello del motoveicolo assicurato; b. numero di telaio (completo di prefisso); c. anno di fabbricazione del motoveicolo assicurato; d. cilindrata e tipo di motore. Le spese di ricerca e di spedizione dei pezzi di ricambio restano a carico della Struttura Organizzativa.</p>
<p>RIENTRO DEI PASSEGGERI / PROSECUZIONE DEL VIAGGIO (TRIUMPHEASY A- BASIC) Qualora in conseguenza di guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata, il motoveicolo sia inutilizzabile in Italia per 36 ore o per 5 giorni all'estero, oppure in caso di furto o rapina del motoveicolo medesimo, la Struttura Organizzativa mette in condizione gli Assicurati di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia, mettendo a loro disposizione: - un biglietto aereo o ferroviario, oppure - un'autovettura a noleggio senza autista (1200 c.c.) con percorrenza illimitata. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di € 250,00 per sinistro accaduto in Italia o di € 500,00 per sinistro accaduto all'estero.</p>
<p>SPESE D'ALBERGO (TRIUMPHEASY A- BASIC) Qualora, in conseguenza di guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata, il motoveicolo resti immobilizzato e ciò comporti una sosta forzata degli assicurati per almeno una notte, la Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di € 100,00 per persona e per giorno con un limite di € 500,00 per sinistro.</p>
<p>MINIKASKO ABBIGLIAMENTO (TRIUMPHEASY A- BASIC) La Società indennizza, fino a € 250,00 per sinistro e per anno assicurativo, i danni materiali e diretti subiti dall'abbigliamento e dal casco del conducente del motoveicolo, a seguito di collisione con altro veicolo a motore identificato ed in presenza di CAI compilato e firmato da entrambe le parti (da fornire alla Struttura Organizzativa). La liquidazione avverrà a valore a nuovo fino a concorrenza del massimale, su presentazione di fattura/ricevuta fiscale comprovante l'acquisto un concessionario ufficiale della rete Triumph in Italia.</p>
<p>SOCCORSO STRADALE IN ITALIA (TRIUMPHEASY A-PLUS) a seguito di guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata, la Struttura Organizzativa procurerà il mezzo di soccorso più idoneo per trasportare il motoveicolo stesso presso un punto di assistenza della casa costruttrice oppure presso il Rivenditore, in base all'esigenza dell'Assicurato, fino ad un massimo di 500 km (calcolati come percorrenza totale di andata e ritorno del mezzo di soccorso). Qualora la percorrenza chilometrica tra il luogo dell'immobilità e l' officina di destinazione sia superiore a 50 km (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso), ovvero durante l'orario di chiusura della officina, la Struttura Organizzativa, organizzerà il traino fino al deposito del Soccorritore e successivamente il trasporto del motoveicolo fino all' officina di destinazione indicata dall'Assicurato.</p>
<p>OFFICINA MOBILE IN ITALIA (TRIUMPHEASY A-PLUS) Qualora a seguito di guasto il motoveicolo risulti non essere in condizioni di spostarsi, la Struttura Organizzativa, verificherà la disponibilità di un'Officina Mobile nel territorio per la riparazione. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico i relativi costi fino a un massimo di € 500,00 per sinistro. Qualora durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità a riparare il motoveicolo, la Struttura Organizzativa procederà ad inviare un mezzo di soccorso per trainare il motoveicolo, nel rispetto della procedura prevista dalla precedente prestazione Soccorso Stradale.</p>
<p>SOCCORSO STRADALE PER FORATURA O DANNI AI PNEUMATICI, MANCANZA DI CARBURANTE E SMARRIMENTO CHIAVI (TRIUMPHEASY A-PLUS) Qualora il motoveicolo assicurato risulti inutilizzabile per foratura o danni ai pneumatici, mancanza di carburante e smarrimento chiavi, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un mezzo di soccorso per trasportare il motoveicolo fino alla più vicina officina. Sono incluse le operazioni di recupero per mettere il motoveicolo assicurato in condizioni di essere trasportato, purché effettuabili dallo stesso mezzo intervenuto per il trasporto.</p>

<p>RECUPERO DEL MOTOVEICOLO FUORIUSCITO DALLA SEDE STRADALE (TRIUMPHEASY A-PLUS)</p> <p>Qualora in caso di incidente, il motoveicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale, la Struttura Organizzativa procura direttamente il mezzo di soccorso per riportare il motoveicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale, tenendo la Struttura Organizzativa a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di € 500,00 per sinistro.</p>
<p>DEMOLIZIONE DEL MOTOVEICOLO IN ITALIA (TRIUMPHEASY A-PLUS)</p> <p>Qualora l'Assicurato, a seguito di incidente, incendio, ritrovamento dopo furto o rapina debba procedere alla cancellazione al P.R.A. ed alla demolizione, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, organizza il recupero del motoveicolo mediante carro attrezzi e la sua demolizione.</p> <p>La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese di recupero, di cancellazione dal Pubblico Registro Automobilistico e quelle di demolizione.</p> <p>L'Assicurato deve produrre, al momento della consegna del motoveicolo, la seguente documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - libretto di circolazione in originale; - foglio complementare o certificato di proprietà in originale; - targhe motoveicolo; <p>In caso di assenza di uno o più dei suddetti documenti l'Assicurato deve produrre l'originale della denuncia sostitutiva e/o il verbale di ritiro, rilasciata dalle Autorità competenti e copia dell'estratto cronologico rilasciato dal P.R.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> - codice fiscale (fotocopia); - documento di riconoscimento valido dell'intestatario al P.R.A. (fotocopia carta d'identità o equivalente); - documento di riconoscimento valido dell'incaricato alla consegna del motoveicolo, qualora questi sia diverso dall'intestatario al P.R.A. (fotocopia). <p>La Struttura Organizzativa organizza il recupero per la demolizione del motoveicolo entro 15 giorni dalla data in cui l'assicurato ha disponibili i sopra citati documenti.</p>
<p>DISBRIGO PRATICHE LEGALI IN CASO DI FURTO (TRIUMPHEASY A-PLUS)</p> <p>In caso di furto totale del Motoveicolo, per consentire la liquidazione relativa al Sinistro la Struttura Organizzativa provvederà al reperimento dei seguenti documenti a nome e per conto dell'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estratto cronologico • Perdita di possesso <p>Il costo del reperimento dei documenti e del servizio è a carico della Compagnia.</p>
<p>RICONSEGNA DEL MOTOVEICOLO RUBATO (TRIUMPHEASY A-PLUS)</p> <p>Qualora il Motoveicolo assicurato venga ritrovato a seguito di furto mentre si trova a oltre 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato e per il ripristino siano necessarie almeno otto ore di manodopera certificate, la Struttura Organizzativa provvede a organizzare la riconsegna del Motoveicolo.</p> <p>I costi di riconsegna sono a carico della Struttura Organizzativa entro un limite di € 500,00.</p>
<p>VIAGGIO PER IL RECUPERO DEL MOTOVEICOLO (TRIUMPHEASY A-PLUS)</p> <p>Qualora il motoveicolo, in conseguenza di guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata, sia rimasto immobilizzato in Italia per oltre 36 ore o all'estero per 5 giorni, oppure in caso di furto o rapina, la Struttura Organizzativa mette a disposizione un biglietto aereo o ferroviario di sola andata per consentire il recupero del motoveicolo.</p>
<p>SPEDIZIONE DI PEZZI DI RICAMBIO (TRIUMPHEASY A-PLUS)</p> <p>Qualora il motoveicolo assicurato sia inutilizzabile per uno dei casi per i quali è prestata la garanzia ed i pezzi di ricambio occorrenti per la riparazione non possano essere reperiti sul posto, la Struttura Organizzativa provvede ad inviarli presso l'officina ove è ricoverato il motoveicolo, tenuto conto, in caso d'immobilizzo all'estero, delle norme locali che regolano il trasporto delle merci.</p> <p>All'atto della richiesta l'Assicurato deve fornire i seguenti dati:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. marca e modello del motoveicolo assicurato; b. numero di telaio (completo di prefisso); c. anno di fabbricazione del motoveicolo assicurato; d. cilindrata e tipo di motore. <p>Le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della Struttura Organizzativa.</p>
<p>VEICOLO IN SOSTITUZIONE IN ITALIA (TRIUMPHEASY A-PLUS)</p> <p>In conseguenza di guasto, incidente, incendio, furto, sia tentato che parziale, rapina o rapina tentata, con una riparazione che richieda oltre 8 ore, la Struttura Organizzativa mette a disposizione un'autovettura (1200 c.c.) con percorrenza illimitata, per un massimo per sinistro di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tre giorni consecutivi in caso di guasto - cinque giorni consecutivi in caso di danno parziale per incidente, incendio, rapina e furto parziale - quindici giorni in caso di rapina e furto totale <p>Tale autovettura sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.</p>
<p>TAXI PER IL RECUPERO DELL'AUTOVETTURA SOSTITUTIVA IN ITALIA (TRIUMPHEASY A-PLUS)</p> <p>Qualora l'Assicurato debba recarsi alla stazione di autonoleggio in base alla prestazione precedente, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un taxi per permettergli di raggiungere la società di autonoleggio. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico i costi del taxi fino ad un massimo di € 50,00 per sinistro.</p> <p>Taxi per il recupero dell'autovettura sostitutiva in Italia</p>
<p>SOCCORSO STRADALE ALL'ESTERO (TRIUMPHEASY A-PLUS)</p> <p>Qualora il motoveicolo a seguito di guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata tale da renderne impossibile l'utilizzo, la Struttura Organizzativa procurerà direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso più idoneo per</p>

<p>trasportare il motoveicolo stesso all'officina più vicina.</p>
<p>RIMPATRIO DEL MOTOVEICOLO (TRIUMPHEASY A-PLUS) Qualora in conseguenza di guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata, il motoveicolo resti immobilizzato e ciò comporti un tempo di riparazione superiore a 5 giorni lavorativi, oppure in caso di furto o rapina, il motoveicolo venga ritrovato in condizioni tali da non poter essere guidato, la Struttura Organizzativa organizza il trasporto del motoveicolo dal luogo di giacenza al luogo preventivamente concordato con l'Assicurato. Le spese relative al trasporto stesso sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 2.500,00 per sinistro.</p>
<p>ABBANDONO LEGALE (TRIUMPHEASY A-PLUS) Qualora, nei casi previsti dalla precedente prestazione "Rimpatrio del motoveicolo" il valore commerciale del motoveicolo, dopo il sinistro, risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia, la Struttura Organizzativa, in alternativa alla prestazione "Rimpatrio del motoveicolo", provvederà ad organizzare la demolizione del motoveicolo ed eventualmente a trasportare lo stesso al di fuori del confine dello Stato in cui si trova al fine di poter procedere alla demolizione. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico i relativi costi amministrativi, organizzativi e le eventuali spese di trasporto.</p>
<p>RIENTRO DEI PASSEGGERI / PROSECUZIONE DEL VIAGGIO (TRIUMPHEASY A-PLUS) Qualora in conseguenza di guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata, il motoveicolo sia inutilizzabile in Italia per 36 ore o per 5 giorni all'estero, oppure in caso di furto o rapina del motoveicolo medesimo, la Struttura Organizzativa mette in condizione gli Assicurati di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia, mettendo a loro disposizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un biglietto o ferroviario, oppure - un'autovettura a noleggio senza autista (1200 c.c.) con percorrenza illimitata. <p>La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di € 250,00 per sinistro accaduto in Italia o di € 500,00 per sinistro accaduto all'estero.</p>
<p>SPESE D'ALBERGO (TRIUMPHEASY A-PLUS) Qualora, in conseguenza di guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata, il motoveicolo resti immobilizzato e ciò comporti una sosta forzata degli assicurati per almeno una notte, la Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di € 100,00 per persona e per giorno con un limite di € 500,00 per sinistro.</p>
<p>ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ (TRIUMPHEASY A-PLUS) Qualora in conseguenza di sinistro l'Assicurato debba sostenere delle spese impreviste e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà al pagamento di fatture fino ad un importo massimo di € 500,00 per sinistro.</p>
<p>ANTICIPO DELLE CAUZIONI PENALE E CIVILE (TRIUMPHEASY A-PLUS) In caso di fermo, di arresto dell'Assicurato in conseguenza di incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il motoveicolo, la Struttura Organizzativa versa per suo conto a titolo di anticipo la cauzione fissata fino ad un massimo di € 6.000,00 per sinistro tanto per la cauzione penale che per la cauzione civile.</p>
<p>ANTICIPO SPESE LEGALI (TRIUMPHEASY A-PLUS) In caso di fermo, di arresto dell'Assicurato in conseguenza di incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il motoveicolo, la Struttura Organizzativa versa per suo conto a titolo di anticipo l'onorario di un legale fino ad un massimo di € 1.000,00 per sinistro.</p>
<p>INTERPRETE A DISPOSIZIONE (TRIUMPHEASY A-PLUS) Qualora, in caso di fermo, di arresto dell'Assicurato a seguito ad incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il motoveicolo, l'Assicurato necessiti di un interprete, la Struttura Organizzativa provvede a tenere a proprio carico l'onorario fino ad un massimo di € 1.000,00 per sinistro.</p>
<p>PROLUNGAMENTO SOGGIORNO (TRIUMPHEASY A-PLUS) Qualora a seguito di infortunio causato da incidente, le condizioni dell'Assicurato non gli permettano di intraprendere il viaggio di rientro in Italia alla data stabilita, la Struttura Organizzativa, organizzerà il prolungamento del suo soggiorno in albergo fino ad un massimo di dieci giorni successivi alla data stabilita per il rientro dal viaggio e fino ad un importo massimo di € 600,00 per sinistro.</p>
<p>MINIKASKO ABBIGLIAMENTO (TRIUMPHEASY A-PLUS) La Società indennizza, fino a € 250,00 per sinistro e per anno assicurativo, i danni materiali e diretti subiti dall'abbigliamento e dal casco del conducente del motoveicolo, a seguito di collisione con altro veicolo a motore identificato ed in presenza di CAI compilato e firmato da entrambe le parti (da fornire alla Struttura Organizzativa). La liquidazione avverrà a valore a nuovo fino a concorrenza del massimale, su presentazione di fattura/ricevuta fiscale comprovante l'acquisto un concessionario ufficiale della rete Triumph in Italia.</p>
<p>SERVIZIO E-CALL LIBERTY RIDER (TRIUMPHEASY A-BASE E TRIUMPHEASY A-PLUS) Triumpheasy Assistance ti regala l'accesso all'App Liberty Rider per gestire le chiamate automatiche di emergenza cd. e-call. Potrai scaricare l'App sul tuo smartphone dal link che riceverai via e-mail oppure direttamente da Google Store o Apple Store. Una volta scaricata l'App Liberty Rider, dovrai inserire il numero di targa del motoveicolo assicurato e completare la registrazione. Potrai utilizzare l'App Liberty Rider, con la versione Premium, secondo le condizioni di uso e l'informativa previste, che avrai preventivamente letto e accettato registrandoti sulla App. Nel caso di incidente stradale che abbia interessato il Motoveicolo assicurato di cui sei alla guida, l'App registrerà, attraverso i suoi algoritmi e utilizzando la tecnologia e la linea telefonica dello smartphone da te utilizzato e sul quale è stata scaricata l'app, una possibile situazione di emergenza che comporti la necessità di soccorso medico localizzando il luogo dell'incidente. In questa circostanza specifica, la Piattaforma dedicata riceverà a distanza di pochi istanti</p>

dall'incidente stradale, una segnalazione dai sistemi di Liberty Rider di potenziale soccorso medico da prestarti, localizzando anche il luogo del possibile incidente. Verificato che tu non sia in movimento, la Piattaforma dedicata provvederà ad effettuare immediatamente tre chiamate consecutive sul numero di telefono che hai indicato nella procedura di registrazione dell'APP Liberty Rider e che hai in uso al momento dell'evento. Se non rispondi, così come se rispondi e confermi di avere bisogno di assistenza medica, la Piattaforma dedicata, provvederà ad attivare immediatamente il Numero Unico di Emergenza Europeo (112) richiedendo l'invio di un'ambulanza nel luogo dell'accaduto.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle contenute nel DIP.



Ci sono limiti di copertura?

SOCCORSO STRADALE (TRIUMPHEASY A- BASIC)

Sono escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili per il recupero del motoveicolo, salvo quanto previsto dalla prestazione "Recupero del motoveicolo fuoriuscito dalla sede stradale". Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il motoveicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aeree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada).

OFFICINA MOBILE IN ITALIA (TRIUMPHEASY A- BASIC)

Rimangono a carico dell'assicurato i costi dei materiali d'uso e di consumo (lubrificanti, carburante e simili) impiegati. Saranno ancora a carico dell'assicurato i costi per l'effettiva riparazione del motoveicolo, anche se effettuata immediatamente dall'officina mobile stessa, nonché il costo dei pezzi di ricambio, degli accessori, dei materiali d'uso e di consumo impiegati nella riparazione.

SOCCORSO STRADALE PER FORATURA O DANNI AI PNEUMATICI, MANCANZA DI CARBURANTE E SMARRIMENTO CHIAVI (TRIUMPHEASY A- BASIC)

Resta ferma l'esclusione relativa ai percorsi fuori strada.

Sono incluse le operazioni di recupero per mettere il motoveicolo assicurato in condizioni di essere trasportato, purché effettuabili dallo stesso mezzo intervenuto per il trasporto (vedi anche la prestazione "Recupero del motoveicolo fuoriuscito dalla sede stradale"). Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il motoveicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aeree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada). Sono sempre esclusi dalla garanzia il costo dei pneumatici eventualmente sostituiti e dei pezzi di ricambio, nonché ogni altra spesa di riparazione o sostituzione.

RECUPERO DEL MOTOVEICOLO FUORIUSCITO DALLA SEDE STRADALE (TRIUMPHEASY A- BASIC)

Sono a carico dell'Assicurato le spese per il recupero qualora il motoveicolo abbia subito l'incidente durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree ad essa equiparate (percorsi fuoristrada).

VIAGGIO PER IL RECUPERO DEL MOTOVEICOLO (TRIUMPHEASY A- BASIC)

La prestazione opera solo quando il sinistro si verifica ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'assicurato.

SPEDIZIONE DI PEZZI DI RICAMBIO (TRIUMPHEASY A- BASIC)

La prestazione opera solo quando il sinistro si verifica ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'assicurato.

Poiché l'acquisto dei pezzi di ricambio rappresenta unicamente un'anticipazione, l'Assicurato deve fornire garanzie bancarie o d'altro tipo, ritenute adeguate dalla Struttura Organizzativa, per la restituzione dell'anticipo.

Entro 10 giorni dalla richiesta di restituzione, l'Assicurato deve rimborsare alla Struttura Organizzativa il costo dei pezzi di ricambio ai prezzi di listino e le eventuali spese doganali,

La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per ritardi o impedimenti dovuti alla cessata fabbricazione da parte della Casa costruttrice o alla irreperibilità dei pezzi di ricambio.

RIENTRO DEI PASSEGGERI / PROSECUZIONE DEL VIAGGIO (TRIUMPHEASY A- BASIC)

La prestazione opera solo quando il sinistro si verifica ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'assicurato.

Restano a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla Società di autonoleggio, e lo stesso dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.

SPESE D'ALBERGO (TRIUMPHEASY A- BASIC)

La prestazione opera solo quando il sinistro si verifica ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'assicurato.

MINIKASKO ABBIGLIAMENTO (TRIUMPHEASY A- BASIC)


Non sono previsti indennizzi in caso di incidente in assenza di responsabilità del conducente del motoveicolo Triumph. La garanzia è operante solo in caso di incidente imputabile a responsabilità esclusiva o parziale del conducente del motoveicolo e che venga acquistato un nuovo capo di abbigliamento/casco della linea originale Triumph corrispondente a quello danneggiato presso un concessionario ufficiale della rete Triumph in Italia.

SOCCORSO STRADALE IN ITALIA (TRIUMPHEASY A- PLUS)


L'eventuale costo chilometrico eccedente i 500 Km sarà a carico dell'Assicurato così come sono escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili per il recupero del motoveicolo, salvo quanto previsto dalla prestazione "Recupero del motoveicolo fuoriuscito dalla sede stradale". Sono altresì a carico dell'Assicurato tutte le spese per il Soccorso qualora il motoveicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aeree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada).


<p>OFFICINA MOBILE IN ITALIA (TRIUMPHEASY A-PLUS) Rimangono a carico dell'assicurato i costi dei materiali d'uso e di consumo (lubrificanti, carburante e simili) impiegati. Saranno ancora a carico dell'assicurato i costi per l'effettiva riparazione del motoveicolo, anche se effettuata immediatamente dall'officina mobile stessa, nonché il costo dei pezzi di ricambio, degli accessori, dei materiali d'uso e di consumo impiegati nella riparazione.</p>
<p>SOCCORSO STRADALE PER FORATURA O DANNI AI PNEUMATICI, MANCANZA DI CARBURANTE E SMARRIMENTO CHIAVI (TRIUMPHEASY A-PLUS) Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il motoveicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aeree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada). Sono sempre esclusi dalla garanzia il costo dei pneumatici eventualmente sostituiti e dei pezzi di ricambio, nonché ogni altra spesa di riparazione o sostituzione.</p>
<p>RECUPERO DEL MOTOVEICOLO FUORIUSCITO DALLA SEDE STRADALE (TRIUMPHEASY A-PLUS) Sono a carico dell'Assicurato le spese per il recupero qualora il motoveicolo abbia subito l'incidente durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aeree ad essa equiparate (percorsi fuoristrada).</p>
<p>DEMOLIZIONE DEL MOTOVEICOLO IN ITALIA (TRIUMPHEASY A-PLUS) Gli eventuali costi di deposito del motoveicolo rimangono a carico dell'assicurato che dovrà provvedere direttamente al loro pagamento. Qualora il recupero richieda l'intervento di mezzi eccezionali, il relativo costo rimane a carico dell'Assicurato che dovrà provvedere direttamente al loro pagamento. La mancata produzione dei documenti di cui sopra o di altri necessari per la demolizione del motoveicolo, comporta la decadenza del diritto alla prestazione.</p>
<p>DISBRIGO PRATICHE LEGALI IN CASO DI FURTO (TRIUMPHEASY A-PLUS) La prestazione vale solo in caso di furto totale del motoveicolo</p>
<p>RICONSEGNA DEL MOTOVEICOLO RUBATO (TRIUMPHEASY A-PLUS) sono a carico dell'Assicurato i costi per eventuali diritti doganali, riparazioni e danni da furto parziale verificatisi prima della presa in carico del Motoveicolo da parte del mezzo che effettua il rimpatrio. Non sono contemplati i fermi Motoveicolo per indisponibilità dei pezzi di ricambio.</p>
<p>VIAGGIO PER IL RECUPERO DEL MOTOVEICOLO (TRIUMPHEASY A-PLUS) La prestazione opera solo quando il sinistro si verifica ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'assicurato.</p>
<p>SPEDIZIONE DI PEZZI DI RICAMBIO (TRIUMPHEASY A-PLUS) La prestazione opera solo quando il sinistro si verifica ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'assicurato. Poiché l'acquisto dei pezzi di ricambio rappresenta unicamente un'anticipazione, l'Assicurato deve fornire garanzie bancarie o d'altro tipo, ritenute adeguate dalla Struttura Organizzativa, per la restituzione dell'anticipo. La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per ritardi o impedimenti dovuti alla cessata fabbricazione da parte della Casa costruttrice o alla irreperibilità dei pezzi di ricambio. Entro 10 giorni dalla richiesta di restituzione, l'Assicurato deve rimborsare alla Struttura Organizzativa il costo dei pezzi di ricambio ai prezzi di listino e le eventuali spese doganali.</p>
<p>VEICOLO IN SOSTITUZIONE IN ITALIA (TRIUMPHEASY A-PLUS) L'autovettura in sostituzione è adibita ad uso privato e senza autista.</p>
<p>TAXI PER IL RECUPERO DELL'AUTOVETTURA SOSTITUTIVA IN ITALIA (TRIUMPHEASY A-PLUS) Il taxi viene fornito soltanto per permettere all'Assicurato di raggiungere la società di autonoleggio.</p>
<p>SOCCORSO STRADALE ALL'ESTERO (TRIUMPHEASY A-PLUS) Sono escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili per il recupero del motoveicolo, salvo quanto previsto dalla prestazione "Recupero del motoveicolo fuoriuscito dalla sede stradale". Sono altresì a carico dell'Assicurato tutte le spese per il Soccorso qualora il motoveicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aeree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada).</p>
<p>RIMPATRIO DEL MOTOVEICOLO (TRIUMPHEASY A-PLUS) La prestazione è operante quando il sinistro si verifica all'estero. Le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori sono a carico dell'Assicurato. Qualora il valore commerciale del motoveicolo dopo il sinistro risulti inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia, la Struttura Organizzativa provvede al suo rimpatrio, tenendo la Struttura Organizzativa a proprio carico la relativa spesa fino alla concorrenza di un importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto dopo il sinistro. L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato.</p>
<p>ABBANDONO LEGALE (TRIUMPHEASY A-PLUS) La prestazione è operante quando il sinistro si verifica all'estero. Restano a carico dell'Assicurato i costi per la documentazione eventualmente necessaria al disbrigo delle pratiche inerenti la perdita di possesso e tutti gli altri documenti da richiedersi in Italia a cura dell'Assicurato stesso.</p>
<p>RIENTRO DEI PASSEGGERI / PROSECUZIONE DEL VIAGGIO (TRIUMPHEASY A-PLUS) La prestazione opera solo quando il sinistro si verifica ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'assicurato. Restano a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla Società di autonoleggio, e lo stesso dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.</p>
<p>SPESE D'ALBERGO (TRIUMPHEASY A-PLUS) La prestazione opera solo quando il sinistro si verifica ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'assicurato.</p>
<p>ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ (TRIUMPHEASY A-PLUS) La prestazione è operante quando il sinistro si verifica all'estero. L'Assicurato deve comunicare la causa della richiesta,</p>


<p>l'ammontare della cifra necessaria ed il suo recapito. Poiché la prestazione rappresenta unicamente un'anticipazione, l'Assicurato deve fornire garanzie bancarie o d'altro tipo, ritenute adeguate dalla Struttura Organizzativa, per la restituzione dell'anticipo.</p>
<p>ANTICIPO DELLE CAUZIONI PENALE E CIVILE (TRIUMPHEASY A-PLUS) La prestazione è operante quando il sinistro si verifica all'estero. Poiché la prestazione rappresenta unicamente un'anticipazione, l'Assicurato deve fornire garanzie bancarie o d'altro tipo, ritenute adeguate dalla Struttura Organizzativa, per la restituzione dell'anticipo.</p>
<p>ANTICIPO SPESE LEGALI (TRIUMPHEASY A-PLUS) La prestazione è operante quando il sinistro si verifica all'estero. Poiché la prestazione rappresenta unicamente un'anticipazione, l'Assicurato deve fornire garanzie bancarie o d'altro tipo, ritenute adeguate dalla Struttura Organizzativa, per la restituzione dell'anticipo.</p>
<p>INTERPRETE A DISPOSIZIONE (TRIUMPHEASY A-PLUS) La prestazione è operante quando il sinistro si verifica all'estero.</p>
<p>PROLUNGAMENTO SOGGIORNO (TRIUMPHEASY A-PLUS) La prestazione è operante quando il sinistro si verifica all'estero. Al suo rientro l'Assicurato deve fornire tutta la documentazione necessaria a giustificare il prolungamento del soggiorno.</p>
<p>MINIKASKO ABBIGLIAMENTO (TRIUMPHEASY A-PLUS) Non sono previsti indennizzi in caso di incidente in assenza di responsabilità del conducente del motoveicolo Triumph. La garanzia è operante solo in caso di incidente imputabile a responsabilità esclusiva o parziale del conducente del motoveicolo e che venga acquistato un nuovo capo di abbigliamento/casco della linea originale Triumph corrispondente a quello danneggiato presso un concessionario ufficiale della rete Triumph in Italia.</p>
<p>SERVIZIO E-CALL LIBERTY RIDER (TRIUMPHEASY A-BASE E TRIUMPHEASY A- PLUS) Attenzione: la prestazione è valida esclusivamente nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Città del Vaticano, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica di San Marino, Spagna, Svizzera. La prestazione presuppone che l'Assicurato scarichi l'App Liberty Rider, si registri e che rispetti le condizioni d'uso accettate con la registrazione.</p>

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p style="text-align: center;">ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA D'ASSISTENZA E DENUNCIA SINISTRI MINIKASKO ABBIGLIAMENTO TRIUMPHEASY ASSISTANCE</p> <p>Per erogare le prestazioni la Struttura Organizzativa sarà a disposizione tutti i giorni dell'anno, 24h/24, di tutti gli assicurati che chiameranno il numero verde:</p> <p style="text-align: center;">800 149121 Oppure dall'estero 02 24128263</p> <p>In caso d'impossibilità nel contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrà farlo tramite fax al n. 02/24128245.</p> <p>L'Assicurato dovrà comunicare:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Nome e Cognome; 2) Numero applicazione; 3) Indirizzo del luogo in cui si trova; 4) Il recapito telefonico a cui la Struttura Organizzativa potrà contattarlo nel corso dell'assistenza; 5) Modello del motoveicolo e numero di targa. <p style="text-align: center;">***</p> <p>Per denunciare un sinistro minikasko abbigliamento, l'assicurato potrà contattare il numero telefonico</p> <p style="text-align: center;">02 24128263</p> <p>dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 17.00 oppure scrivere al seguente indirizzo: Ima Italia Assistance S.p.a., Piazza Indro Montanelli 20 – 20099 Sesto San Giovanni (MI) email: assistance@imaitalia.it.</p> <p>L'Assicurato dovrà produrre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • copia del CID sottoscritto da entrambe le parti interessate dal sinistro; • fattura/ricevuta fiscale dell' acquisto nuovo capo abbigliamento/casco presso un rivenditore ufficiale della rete Triumph. <p>La Società si riserva di richiedere ulteriore documentazione relativa al sinistro.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: Per questa polizza non è prevista la gestione da parte di altre imprese</p>

	Prescrizione: Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 c.c.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni/Garanzie nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile. L'Assicurato deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento e diminuzione del rischio ai sensi di quanto previsto dalle condizioni di Assicurazione, nonché dagli artt. 1897 e 1898 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	l'indennizzo è corrisposto all'assicurato non appena l'Ufficio Gestione Sinistri avrà terminato le attività di trattazione, verifica e valutazione del sinistro. È fondamentale la collaborazione dell'assicurato, nel seguire le procedure previste per la denuncia del sinistro e nel consegnare i documenti richiesti, al fine di giungere alla più rapida liquidazione

 Quando e come devo pagare?																		
Premio	Il premio dovuto da ciascun Assicurato, in base alla durata della copertura, alla durata del pagamento e ai requisiti del motoveicolo è indicato nella tabella sotto riportata.																	
	P&T Broker - Polizza Multirischio per motoveicoli																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Pacchetto Garanzie Assistenza</th> <th>Durata della copertura (mesi)</th> <th>Premio lordo Assicurazione Assistenza Ramo 18 e 16</th> <th>di cui imposte</th> <th>Premio netto Assicurazione Assistenza Ramo 18 e 16</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">TRIUMPHEASY ASSISTANCE TriumphEasy A-Basic + Servizio e-Call Liberty Rider gratuito</td> <td rowspan="2">12</td> <td rowspan="2">€ 47,50</td> <td rowspan="2">€ 4,74</td> <td>€ 38,64</td> </tr> <tr> <td>€ 4,12</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">TRIUMPHEASY ASSISTANCE TriumphEasy A-Plus + Servizio e-Call Liberty Rider gratuito</td> <td rowspan="2">12</td> <td rowspan="2">€ 86,00</td> <td rowspan="2">€ 8,24</td> <td>€ 73,64</td> </tr> <tr> <td>€ 4,12</td> </tr> </tbody> </table>	Pacchetto Garanzie Assistenza	Durata della copertura (mesi)	Premio lordo Assicurazione Assistenza Ramo 18 e 16	di cui imposte	Premio netto Assicurazione Assistenza Ramo 18 e 16	TRIUMPHEASY ASSISTANCE TriumphEasy A-Basic + Servizio e-Call Liberty Rider gratuito	12	€ 47,50	€ 4,74	€ 38,64	€ 4,12	TRIUMPHEASY ASSISTANCE TriumphEasy A-Plus + Servizio e-Call Liberty Rider gratuito	12	€ 86,00	€ 8,24	€ 73,64	€ 4,12
	Pacchetto Garanzie Assistenza	Durata della copertura (mesi)	Premio lordo Assicurazione Assistenza Ramo 18 e 16	di cui imposte	Premio netto Assicurazione Assistenza Ramo 18 e 16													
	TRIUMPHEASY ASSISTANCE TriumphEasy A-Basic + Servizio e-Call Liberty Rider gratuito	12	€ 47,50	€ 4,74	€ 38,64													
€ 4,12																		
TRIUMPHEASY ASSISTANCE TriumphEasy A-Plus + Servizio e-Call Liberty Rider gratuito	12	€ 86,00	€ 8,24	€ 73,64														
				€ 4,12														
Rimborso	Per questa polizza non è previsto il rimborso del premio e pertanto non si applicano le relative trattenute previste per legge.																	

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Per ciascun Assicurato, l'assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato nel Modulo di Adesione, e scadrà dopo 365 giorni, senza alcun tacito rinnovo.
Sospensione	Per questa polizza non sono previste particolari ipotesi di sospensione delle garanzie.

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Per le sole polizze stipulate per i contratti a distanza, l'Assicurato dispone di un termine di quattordici giorni per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre alternativamente:</p> <p>a) dalla data della conclusione del contratto;</p> <p>b) dalla data in cui il consumatore riceve le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'articolo 67-undecies del D.Lgs n. 209 del 07 settembre 2005, se tale data è successiva a quella di cui alla lettera a).</p> <p>Il diritto di recesso non si applica alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese.</p> <p>Per esercitare il diritto di recesso, l'Assicurato deve inviare, prima dello scadere del termine, una comunicazione scritta alla Società, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso la sede legale dell'Impresa all'indirizzo poco sopra richiamato, dichiarando, con questa comunicazione, che in tale periodo non siano avvenuti sinistri di alcun tipo.</p> <p>Qualora si sia effettivamente verificato un sinistro, il diritto al recesso non potrà essere esercitato. Nel caso di dichiarazione non rispondente alla realtà dei fatti, l'Impresa avrà diritto di rivalersi nei confronti dell'Assicurato per ogni spesa e/o onere sostenuto direttamente e/o indirettamente connesso.</p>

	Nei confronti dell'Assicurato che esercita il diritto di recesso l'Impresa trattiene la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Qualora l'Assicurato non eserciti il diritto di recesso, il contratto troverà piena ed integrale applicazione nei termini pattuiti.
Risoluzione	Non sono previsti casi ulteriori che legittimano la risoluzione del contratto.



A chi è rivolto questo prodotto?

Al proprietario di un motoveicolo Triumph che intenda avere una polizza di assistenza stradale specificamente ideata per la propria moto.



Quali costi devo sostenere?

La quota parte retrocessa in media dall'impresa di assicurazione agli intermediari è pari al 35,00% del premio imponibile per il ramo 18 (assistenza), mentre per il ramo 16 (perdite pecuniarie) non sono previste provvigioni.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a IMA Italia Assistance S.p.A., Ufficio Reclami, Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni – fax: +39 02 26223973 – p.e.c: imaitalia@pec.imaitalia.it. La funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami ricevuti è l'Ufficio Reclami di IMA Italia Assistance S.p.A. In ottemperanza alle vigenti disposizioni la risposta al reclamo avverrà entro 45 giorni dal suo ricevimento.
All'IVASS	Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, trasmettendo il reclamo via posta a IVASS Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, oppure a mezzo fax al n. 06.42133206, o anche via p.e.c. all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società. Info su: www.ivass.it . In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). Sistema alternativo obbligatorio.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/finance/fin-net/ .

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.